|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНОНачальник Главного управленияМЧС России по Волгоградскойобластигенерал-майор внутренней службы | УТВЕРЖДАЮПредседатель комитета по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области |
| п/п О.В.Гребенюк | п/п Ю.Т.Наурзалиев |
| « 11 » января 2016 г. | « 15 » января 2016 г. |

**Дополнительная профессиональная образовательная программа**

**повышения квалификации**

**"ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА ЕДИНЫХ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ, ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ И АВАРИЙНЫХ СЛУЖБ В РАМКАХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ АПК "БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД""**

г.Волгоград

2016 год

**1. Цели и задачи образовательной программы**

Программа повышения квалификации персонала единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб в рамках функционирования АПК «Безопасный город»в государственном бюджетном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Волгоградской области» разработана в соответствии с Концепцией построения и развития аппаратно-программного комплекса «Безопасный город», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 03 декабря 2014 г. №2446-р, методическими рекомендациями МЧС России построения, внедрения и эксплуатации АПК «Безопасный город», утвержденными заместителем председателя Межведомственной комиссии по вопросам, связанным с внедрением и развитием систем аппаратно-программного комплекса технических средств «Безопасный город», А.П.Чуприяном 22.02.2015.

Программа предназначена для повышения квалификации такихкатегорий слушателей, как: диспетчер единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб, интегрированных с аппаратно-программным комплексом «Безопасный город» (далее – АПК «Безопасный город»).

***Цель:***создание программы для подготовки персонала дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб (далее - ДДС), единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований (далее - ЕДДС) в рамках функционирования АПК «Безопасный город»,достижения ими уровня профессиональной готовности, позволяющего самостоятельно решать задачи, возникающие в процессе профессиональной деятельности.

***Основные задач***и: подготовка персонала ДДС и ЕДДС в рамках функционирования АПК «Безопасный город»:

изучение нормативных правовых актов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации в области создания и функционирования АПК «Безопасный город»:

получение знаний и формирование практических навыков, необходимых для эффективной работы по приему и обработке вызовов в рамках своей компетенции:

получение знаний и формирование практических навыков, необходимых для эффективной работы по сбору, обработке и обмену информацией в рамках работы АПК «Безопасный город».

**Требования к обучающимся по программе**

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

С целью успешного освоения программы обучающиеся к началу ее изучения должны обладать следующими входными знаниями, умениями и компетенциями:

способностью работать самостоятельно, принимать решения;

способностью использовать навыки работы с информацией из различных источников для решения профессиональных и социальных задач;

способностью к письменной и устной коммуникации на государственном языке;

способностью использовать базовые теоретические знания для решения профессиональных задач;

знанием структуры существующей системы органов государственной властив соответствии с действующим законодательством РФ и Волгоградской области в рамках профессиональной деятельности;

навыками работы на уровне уверенного пользователя ПК;

 навыками работы сосредствами коммуникаций и связи на уровне уверенного пользователя.

.

**3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения образовательной программы обучающиеся должны:

***знать:***

нормативныеправовые акты, в том числе органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, регулирующие создание и развитие АПК «Безопасный город» на территории Российской Федерации, а также функциональные обязанности сотрудников дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб;

назначение, структуру, функциональную и территориальную ответственность подразделений экстренных оперативных и аварийных служб, их возможности и имеющиеся ограничения по реагированию;

особенности информационного взаимодействия со службами при обработке комплексных происшествий;

состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ДДС.

***уметь:***

обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в АПК «Безопасный город»стандартами, правилами и процедурами;

использовать все средства регистрации информации, связи и информационного обеспечения ДДС, в том числе в нештатном режиме.

***иметь навыки:***

работы на автоматизированном рабочем месте диспетчера ДДС, заполнения электронной карточки заявки о происшествии, взаимодействия с диспетчерами экстренных служб реагирования на происшествия и ЧС.

1. **Структура и содержание учебной дисциплины**

**Срок обучения:**36 часов.

**Форма обучения:** очно.

**Режим занятий:**6-8 часов в день.

**4.1. Учебный план**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование разделов** | **Всего,****час.** | **В том числе:** | **Форма контроля** |
| **Лекции** | **Практические занятия, деловые игры, тренинги** |  |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| 1. | Правовая подготовка | 2 | 2 |  |  |
| 2. | Специальная подготовка | 30 | 12 | 18 |  |
| 3. | Зачет | 4 |  |  | 4 |
| **ИТОГО:** | **36** | **14** | **18** | **4** |

**4.2. Календарный учебный график**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Неделяобучения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Итогочасов |
| пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс |  |
| 1 неделя | 8 | 8 | 8 | 8 | 3 | - | - | 36 |
| Примечание: 3 - зачет |

**4.3. Тематический план**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование разделов** | **Всего,****час.** | **В том числе:** | **Примечание** |
| Лекции | Практические занятия, деловые игры, тренинги |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| Раздел 1. Правовая подготовка |
| 1.1 | Нормативное правовое регулирование в области построения и развития аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» | 1 | 1 | - | - |
| 1.2. | Нормативное правовое регулирование в области создания и развития системыобеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» | 1 | 1 | - | - |
| **ИТОГО по разделу 1:** | **2** | **2** | **-** | **-** |
| **Раздел 2. Специальная подготовка** |
| 2.1 | Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб в рамках АПК «Безопасный город»в Волгоградской области | 2 | 2 | - | - |
| 2.2 | Экстренные оперативные и аварийные службы, ЦУКС, ЕДДС | 2 | 2 | - | - |
| 2.3 | Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках системы АПК «Безопасный город». | 2 | 2 | - | - |
| 2.4 | Характеристика происшествий, комплексное реагирование | 2 | 2 | - | - |
| 2.5 | Правила приема и отработки вызова (сообщения о происшествии) в рамках АПК «Безопасный город» | 4 | 2 | 2 | - |
| 2.6 | Состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ДДС | 2 | 2 | - | - |
| 2.7 | Практические занятия по работе за автоматизированным рабочим местом диспетчера ДДС | 16 | - | 16 | - |
| **ИТОГО по разделу 2:** | **30** | **12** | **18** | **-** |
| **Раздел 3. Итоговый контроль** |
| 3.1 | Зачет | 4 | - | - | 4 |
| **ИТОГО по разделу 3:** | **4** | **-** | **-** | **4** |
| **ИТОГО:** | **36** | **14** | **18** | **4** |

Раздел 1. Правовая подготовка

Тема 1.1. Нормативное правовое регулирование в области построения и развития аппаратно-программного комплекса «Безопасный город».

*Лекция - 1 час.*

Нормативные документы в области построения и развития аппаратно-программного комплекса «Безопасный город».

Концепция построения и развития аппаратно-программного комплекса «Безопасный город». Цели, задачи, принципы построения и развития комплекса «Безопасный город». Функции комплекса «Безопасный город».

Тема 1.2.Нормативное правовое регулирование в области создания и развития системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

*Лекция - 1 час.*

Нормативные документы в области создания и развития системы-112 и требования,предъявляемые к системе-112, ее элементам или инфраструктуре . Нормативная правовая база Российской Федерации и органов исполнительной власти Волгоградской области по созданию и развитию системы-112 в Волгоградской области.

Раздел 1. Специальная подготовка

**Тема 2.1. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб в рамках АПК «Безопасный город» в Волгоградской области.**

*Лекция - 2 часа.*

Назначение, цели создания и задачи системыАПК «Безопасный город»в Российской Федерации. Необходимость создания системы АПК «Безопасный город». Структура системыАПК «Безопасный город». Основные подсистемы системыАПК «Безопасный город» и их функции. Принципы создания системыАПК «Безопасный город» на территории Волгоградской области. Режимы функционирования системыАПК «Безопасный город».

Опыт создания и функционирования системыАПК «Безопасный город»в субъектах Российской Федерации. Перспективы развития системыАПК «Безопасный город».

Особенности создания системыАПК «Безопасный город» вВолгоградской области. Модель создания системыАПК «Безопасный город» в Волгоградской области(локальная и удаленная модель обработки и хранения данных). Схема приема и обработки вызововв системе АПК «Безопасный город» (централизованная и децентрализованная). Организационная структура системыАПК «Безопасный город» в Волгоградской области, характеристика объектов системыАПК «Безопасный город». Взаимодействие системыАПК «Безопасный город» с автоматизированными информационными системами экстренных оперативных служб, развернутых в Волгоградской области. Особенности межведомственного взаимодействия в Волгоградской области.

**Тема 2.2. Экстренные оперативные и аварийные службы, ЦУКС, ЕДДС.**

*Лекция - 2 часа.*

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб МЧС России и реагирование в чрезвычайных ситуациях.Правовые основы деятельности служб МЧС России. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности службправоохранительных органов. Правовые основы деятельности правоохранительных органов. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб скорой медицинской помощи.Правовые основы деятельности служб скорой медицинской помощи. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб аварийной газовой сети.Правовые основы деятельности служб аварийной газовой сети. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению.

Службы жизнеобеспечения ЖКХ субъектов РФ.Правовые основы деятельности служб ЖКХ. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению.

Национальный центр управления в кризисных ситуациях МЧС России.

Федеральное казенное учреждение НЦУКС МЧС России. Назначение, состав.

Федеральное казенное учреждение ЦУКС ГУ МЧС России по Волгоградской области. Назначение, состав, структура и функциональные возможности.

Взаимодействие ЦУКС ГУ МЧС России по Волгоградской областис НЦУКС.

Нормативно-правовое обеспечение и алгоритм взаимодействия ЦУКС ГУ МЧС России поВолгоградской области с системойАПК «Безопасный город». Средства телекоммуникации и автоматизации взаимодействия и варианты их применения.

Единая дежурно-диспетчерская служба муниципальных образований.

Предназначение, структура и особенности функционирования ЕДДС муниципальных образований. Алгоритм взаимодействия ЕДДС с ЦУКС субъекта, органами исполнительной власти муниципальных образований при штатной и чрезвычайной ситуациях.

**Тема 2.3. Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках системыАПК «Безопасный город».**

*Лекция - 2 часа.*

Назначение, цели, задачи, участники осуществления информационного взаимодействия экстренных оперативных служб в рамках системы АПК «Безопасный город». Состав информации и порядок информационного взаимодействия при обработке входящих вызовов. Особенности информационного взаимодействия в различных режимах функционирования персонала экстренных оперативных служб. Особенности информационного взаимодействия экстренных оперативных служб при межмуниципальном и межсубъектовом взаимодействии в рамках системыАПК «Безопасный город».

Виды, характеристика и состав регламентов и соглашений об информационном взаимодействии.

**Тема 2.4. Характеристика происшествий, комплексное реагирование.**

*Лекция - 2 часа.*

Классификация обращений населения по единому номеру «112» в системе АПК «Безопасный город». Классификация происшествий. Классификация ЧС.

Правила принятия решения оператором ЦОВ об оповещении экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб с учетом их территориальной и функциональной принадлежности.

Порядок информационного взаимодействия при осуществлении комплексного реагирования на происшествие или чрезвычайную ситуацию.

**Тема 2.5. Правила приема и обработки вызова (сообщения о происшествии) в рамках системыАПК «Безопасный город».**

*Лекция - 2 часа.*

Правила приема и обработки вызова (сообщения о происшествии) ДДС, интегрированных с системой АПК «Безопасный город»(с учетом ведомственных нормативных документов). Порядок размещения информации о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов.

*Практическое занятие - 2 часа.*

Практическая отработка в форме ролевой игры алгоритмов приема вызовов по различным поводам обращений, привлечения экстренных оперативных служб и служб жизнеобеспечения. Алгоритмы приема вызова при сообщении о пожарах, об угрозах террористических актов, о необходимости оказания скорой медицинской помощи, о коммунальных авариях и т.п.

**Тема 2.6. Состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ДДС.**

*Лекция - 2 часа.*

Назначение, состав и функциональность автоматизированного рабочего места, системы АПК «Безопасный город».

Основные и дополнительные подсистемы (приложения), обеспечивающие функционирование автоматизированного рабочего места системыАПК «Безопасный город»

Описание специализированного программного обеспечения по приему и обработке вызовов в системеАПК «Безопасный город».

Порядок работы оборудования в штатном и нештатном режимах.

**Тема 2.7. Практические занятия по работе за автоматизированным рабочим местом диспетчера ДДС.**

*Практическое занятие - 16 часов.*

1. Запуск программы и регистрация диспетчера в системе.

2. Внешний вид программы (с учетом индивидуальностей интерфейса конкретной ДДС).

3. Порядок заполнения и форма карточки информационного обмена.

4. Особенности приема и обработки SMS, факс - сообщения.

5. Особенности приема и обработка сигнала от датчиков, установленных на стационарных объектах.

6. Справочники системы.

7. Отработка алгоритма по организации взаимодействия операторов ЦОВ, диспетчеров ДДС по вводным, задаваемым преподавателем, в том числе при возникновении и ликвидации последствий ЧС на объекте с массовым пребыванием людей и т.п.

8. Отработка карточки информационного обмена по ролям: «диспетчер ЕДДС», «диспетчер ДДС».

9. Особенности работы диспетчера ЕДДС: контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования.

Рекомендуемая**литература:**

1. Конституция Российской Федерации;
2. Федеральный конституционный закон от 30 мая 2001 года №3-ФКЗ «О чрезвычайном положении».
3. Федеральный закон от 28 декабря 2010 года № 3-ФЗ «О безопасности»;
4. Федеральный закон от 21 июля 1997 года № 117-ФЗ «О безопасности гидротехнических сооружений»;
5. Федеральный закон от 09 февраля 2007 года № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»;
6. Федеральный закон от 27.07.2010 N 225-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте».
7. Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
8. Федеральный закон от 06.10.1999 N 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации».
9. Федеральный закон от 09 января 1996 года № 3-ФЗ «О радиационной безопасности населения»;
10. Федеральный закон от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи»;
11. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
12. Федеральный закон от 22 августа 1995 года №151-ФЗ «Об аварийно- спасательных службах и статусе спасателей»;
13. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года N 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;
14. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера";
15. Федеральный закон от 21 июля 1997 года N 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»;
16. Федеральный закон от 31 марта 1999 года N 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации»;
17. Федеральный закон от 06 марта 2006 года №35-Ф3 «О противодействии терроризму»;
18. Федеральный закон от 22 июля 2008 года №123-Ф3 «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;
19. Федеральный закон от 07 февраля 2011 года № З-ФЗ «О полиции»;
20. Федеральный закон от 21 ноября 2011 года №323-Ф3 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
21. Закон России от 14.07.1992 N 3297-1 «О закрытом административно-территориальном образовании».
22. Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 года №188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
23. Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»;
24. Указ Президента Российской Федерации от 9 ноября 2001 года №1309 «О совершенствовании государственного управления в области пожарной безопасности»;
25. Указ Президента Российской Федерации от 15 февраля 2006 года №116 "О мерах по противодействию терроризму";
26. Указ Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 года №868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»;
27. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября2011года №958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;
28. Постановление Правительства губернатора Волгоградской области от 10апреля 2015 года № 302 «Об образовании межведомственной комиссии по вопросам, связанным с внедрением и развитием систем аппаратно-программного комплекса технических средств «Безопасный город» на территории Волгоградской области
29. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря2003года №794 «Об утверждении Положения о Единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;
30. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря2004года №894 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб»;
31. Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 "О порядке оказания услуг телефонной связи" (вместе с "Правилами оказания услуг телефонной связи");
32. Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября2012года №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
33. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 марта 1997 года №334 "О Порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорийот чрезвычайных ситуаций";
34. Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2000 года №878 "Об утверждении Правил охраны газораспределительных сетей";
35. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2014 г. № 2446-р Концепция построения и развития аппаратно-програмного комплекса «Безопасный город».
36. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 года № 1240-р об утверждении Концепции создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований;
37. Приказ МЧС России от 18 марта 2002 года №116 "Об утверждении Схемы организации управления МЧС России”;
38. Приказ МЧС РФ от 10 сентября 2002 года №428 «Об утверждении концепции развития единых дежурно-диспетчерских служб в субъектах Российской Федерации»;
39. Приказ МЧС России от 25 апреля 2003 года №218 «О создании психологической службы в РФ»;
40. ПриказМининформсвязи России от 08 августа 2005 года №98 «Об утверждении Требований к порядку пропуска трафика в телефонной сети связи общего пользования»;
41. Приказ Минкомсвязи России от 06 декабря 2012 №284 «О внесении изменений в Приказы Министерства информационных технологий»;
42. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20 июня 2013 года №388н "Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи";
43. Приказ МЧС РФ от 31 марта 2011 года №156 "Об утверждении Порядка тушения пожаров подразделениями пожарной охраны";
44. Приказ Минтруда России от 03.12.2013 N 707н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих»
45. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 22.7.01-99 "Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения" (утв. постановлением Госстандарта РФ от 9 ноября 1999 года №400- ст);
46. Методические материалы МЧС России по созданию системы-112;
47. Методические рекомендации МЧС России по организации обучения персонала, привлекаемого к выполнению задач системы-112 субъектов Российской Федерации.
48. Методическими рекомендациями МЧС Россиипостроения, внедрения и эксплуатации АПК «Безопасный город».
49. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы - 112. Общее описание системы - М.: ЦИЭКС, 2013.
50. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы - 112. Руководство пользователя СПО АРМ преподавателя. - М.: ЦИЭКС, 2013.
51. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы - 112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы-112 Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.
52. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы - 112. Руководство АРМ администратора контакт центра Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.
53. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы - 112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы ЕДДС Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.
54. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы - 112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы «01» Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.
55. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы - 112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы «02» Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.
56. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы - 112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы «03» Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.
57. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы - 112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы «04» Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.
58. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы - 112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы «Антитеррор» Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.
59. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы - 112. Руководство пользователя «История вызовов» Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.
60. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы - 112. Руководство пользователя «Конструктор статистических отчетов» Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.
61. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы - 112. Руководство администратора контакт центра «События и статистика» Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.
62. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы - 112. Руководство пользователя АРМ дежурного оператора. НЭКСТ.
63. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы - 112. Технологическая инструкция диспетчера ЕДДС. НЭКСТ.
64. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы -112. Технологическая инструкциядиспетчера службы«01».НЭКСТТЕХНИКА.- М.: ЦИЭКС, 2013.
65. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы -112.Технологическаяинструкциядиспетчера службы«02».НЭКСТТЕХНИКА.- М.: ЦИЭКС, 2013.
66. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы - 112. Технологическая инструкция диспетчера службы «03». НЭКСТ ТЕХНИКА.- М.: ЦИЭКС, 2013.
67. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы - 112. Руководство пользователя АСУ система-112 ICL - М.: ЦИЭКС, 2013.
68. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы - 112. Руководство пользователя АИУС-112 СтинсКоман. - М.: ЦИЭКС, 2013.

Директор ГБОУ ДПО УМЦ по ГОЧС и ПБ п/п В.В.Катаев

согласовано

Заместитель председателя комитета

по обеспечению безопасности

жизнедеятельности населения

Волгоградской области – начальник

управления гражданской защиты п/п В.В.Шустов

И.о.директора ГКУ ВО «ЦУ и С» п/п В.Ю.Москвин